

## **Regulamin sklepu internetowego – outletu wystawienniczego Kento (obowiązuje od 01.06.2015 r. )**

### **I. SŁOWNIK POJĘĆ**

1. Sprzedawca – Jacek Kisiała (NIP 6781530901) oraz Robert Jurczak (NIP 9451389424), prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisów do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej Ministra Gospodarki – w formie spółki cywilnej pod firmą Kento s. c. Jacek Kisiała, Robert Jurczak, ul. Kamienna 43, 31-403 Kraków, NIP 945-19-84-457, REGON 356706709, tel. 12 415 75 39, mail: [biuro@kento.pl](mailto:biuro@kento.pl)
2. Sklep – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną [www.outlet.kento.pl](http://www.outlet.kento.pl)
3. Klient – każdy podmiot składający zamówienie w Sklepie (Konsument lub osoba nieposiadająca statusu Konsumenta).
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
5. Regulamin – niniejszy regulamin.
6. Towar – rzecz ruchoma, dostępna w sprzedaży w Sklepie.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów.

### **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się w Sklepie oraz zasady korzystania ze Sklepu.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży oraz korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez Klienta, uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Klient i obciążają go osobiście.
4. Sprzedawca może porozumiewać się z Kupującym, a Kupujący ze Sprzedawcą poprzez formularz kontaktowy w zakładce „[Kontakt](#)” na stronie [www.kento.pl](http://www.kento.pl), pocztę e-mail ([biuro@kento.pl](mailto:biuro@kento.pl)), telefonicznie i faksem pod numerem 12 415 75 39 oraz pisemnie listem i osobiście na adres Sprzedawcy.
5. Wszelka korespondencja elektroniczna wysyłana przez Sprzedawcę podlega ochronie antywirusowej i kierowana jest wyłącznie do określonego Kupującego.
6. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane przez Sklep w chwili składania Zamówienia.
7. Wszystkie Towary prezentowane w Sklepie są wolne od wad, chyba że opis Towaru stanowi inaczej.

8. Oferta Sprzedawcy w Sklepie obowiązuje na terenie Polski i jest wiążąca w chwili składania Zamówienia.
9. Sprzedawca ma prawo do zmiany ceny Towarów, wprowadzania oraz wycofania Towarów, udzielania rabatów na poszczególne Towary oraz przeprowadzania i odwoływania promocji w Sklepie. Nie ogranicza to jednak w żaden sposób praw nabytych przez Klientów; tj. zmiany nie dotyczą Zamówień, które zostały złożone.
10. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - b. korzystania ze Sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - d. korzystania ze Sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz Sprzedawcy,
  - e. korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

### **III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Zamówienia za pośrednictwem strony [www.outlet.kento.pl](http://www.outlet.kento.pl) można składać 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać wyboru zamawianych Towarów, sposobu dostawy i adresu, a także sposobu płatności, aż do kliknięcia przycisku „Złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty”).

### **IV. CENY TOWARÓW**

1. Wszystkie ceny Towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu są podawane w złotych polskich.
2. Ceny podane na stronie Towaru (podane przy Towarze) to ceny netto, podatek VAT doliczany jest w trakcie składania Zamówienia, tj. w Koszyku.
3. Ceny podane na stronie Towaru nie zawierają kosztów dostawy.
4. Cena podana przy Towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Cena potwierdzana jest dodatkowo w wiadomości e-mail wysyłanej do Klienta z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji.
5. Informacja na temat całkowitego kosztu Zamówienia przedstawiana jest w trakcie składania Zamówienia, tj. w Koszyku.

### **V. DOSTAWA**

1. Towary dostarczane są tylko na terenie Polski przez firmę kurierską. Sprzedawca przekazuje firmie kurierskiej numer telefonu Klienta w celu umożliwienia kontaktu w przypadku problemów z dostarczeniem Towaru pod wskazany adres.

2. Po otrzymaniu informacji o skompletowaniu zakupionego Towaru Klient może także odebrać Towary osobiście, po wcześniejszym umówieniu się, w siedzibie Sprzedawcy przy ulicy Kamiennej 43 w Krakowie. Siedziba Sprzedawcy czynna jest w dni robocze, w godzinach 10.00-16.00.
3. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę jest wskazane przez Klienta w procedurze składania Zamówienia miejsce odbioru Towaru (adres dostawy).

## **VI. KOSZTY PRZESYŁKI**

1. Informacje o kosztach związanych z przesyłką są uwidaczniane w trakcie procedury składania Zamówienia (w formularzu Zamówienia). Koszty dostawy doliczane są do ceny Towaru i ponoszone są przez Klienta.
2. Koszt transportu pierwszego Towaru to 25 zł netto + VAT, natomiast każdego następnego Towaru w tym samym Zamówieniu 10 zł netto + VAT.

## **VII. PŁATNOŚCI**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - przedpłata – przelew bankowy na podany numer konta bankowego. W tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczyna się po wpłynięciu wpłaty (pełna kwota zamówienia) na konto Sprzedawcy. Aby uniknąć opóźnień w księgowaniu w tytule wpłaty Sprzedawca zaleca podać numer Zamówienia,
  - płatność w siedzibie Sprzedawcy przy odbiorze osobistym,
  - płatność elektroniczna za pomocą systemu Pay U (realizowanego przez PayU S. A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań)
2. Klient dokonujący zapłaty powinien zapłacić za zakupiony Towar wraz z kosztami dostawy w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia potwierdzenia złożenia Zamówienia. Po tym terminie oferta Sprzedawcy nie jest wiążąca.

## **VIII. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Czas realizacji Zamówienia jest to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia Zamówienia do realizacji do chwili przekazania paczki kurierowi, bądź powiadomienia Klienta o możliwości odbioru Towaru w siedzibie Sprzedawcy i wynosi on maksymalnie trzy dni robocze.
2. W przypadku niemożliwości zrealizowania Zamówienia w przeciągu trzech dni roboczych Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. W takim przypadku Klient ma prawo zrezygnować z zakupionego Towaru.
3. Jeżeli Klientem jest Konsument, Sprzedawca wydaje Towar Klientowi, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.

## **IX. ZMIANY W ZAMÓWIENIU**

1. Niezależnie od prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Klient może dokonywać zmian w Zamówieniu i je anulować wyłącznie do momentu przekazania Towaru do wysyłki. Zmian można dokonywać przez kontakt ze Sprzedawcą pod numerem telefonu 12 415 75 39, formularz kontaktowy i e-mail [biuro@kento.pl](mailto:biuro@kento.pl)

## **X. FAKTURY VAT**

1. Po realizacji Zamówienia Klient otrzymuje fakturę w wersji papierowej na adres podany przy składaniu Zamówienia.
2. W przypadku jeżeli Klient wyraża zgodę na otrzymanie faktury w wersji elektronicznej konieczne jest poinformowanie o tym Sprzedawcy drogą telefoniczną lub e-mailową.

## **XI. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Klient wypełniając formularz Zamówienia oświadcza, że podane w nim dane są zgodne ze stanem faktycznym.
2. Wypełniając ww. formularz Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych w celu realizacji i obsługi Zamówienia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy nie są przekazywane podmiotom nie uczestniczącym w realizacji Zamówienia.
4. Klient zgodnie z powołaną powyżej ustawą ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich poprawiania oraz usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie Zamówienia złożonego przez Klienta.
6. Na stronie Sklepu są wykorzystywane pliki cookies. Stosowane są one w celach zapewnienia maksymalnej wygody wszystkich użytkowników (w tym Klientów) przy korzystaniu ze Sklepu (zapamiętywanie preferencji i ustawień na stronie, zbieranie anonimowych danych dla celów reklamowych i statystycznych). Korzystanie ze Sklepu bez zmiany ustawień w przeglądarce dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym każdego użytkownika. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na stosowanie plików cookies powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki. [Tu znajduje się więcej informacji o plikach cookies.](#)

## **XII. UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych u Sprzedawcy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni, licząc od dnia wydania Towaru (tj. od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Odstępując od umowy sprzedaży Towaru Konsument może posłużyć się wzorem oświadczenia znajdującym się w niniejszym regulaminie w pkt XV , jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę

zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

4. W razie odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do zwrotu Towaru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru do Konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu przez Konsumenta prawa odstąpienia od umowy.
7. Zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jaki został przez Konsumenta użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Konsument zgodził się na inne rozwiązanie.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru – zgodnie z cennikiem przewoźnika, przy pomocy którego Konsument dostarcza zwracany Towar do Sprzedawcy, tj. Konsument odsyła Towar do Sprzedawcy na własny koszt, który nie podlega zwrotowi.
10. Klient nieposiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni. Wobec takich Klientów zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

### **XIII. REKLAMACJE, WADY**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta za wady fizyczne lub prawne zakupionego Towaru (rękojmia), na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, w szczególności w przepisach art. 556 oraz art. 556<sup>1</sup>-556<sup>3</sup> KC.
2. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Konsument wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
3. Konsumentowi z tytułu rękojmi przysługuje prawo do złożenia reklamacji zakupionego Towaru.
4. Reklamacja może być złożona osobiście w siedzibie Sprzedawcy lub pisemnie listem na adres siedziby Sprzedawcy.
5. Przed złożeniem reklamacji zalecane jest skontaktowanie się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie – pomoże to w sprawniejszym rozpatrzeniu reklamacji.

6. Składając reklamację Sprzedawca zaleca podanie danych kontaktowych Konsumenta, numeru Zamówienia, dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Sprzedawcy, a także dołączenie dokumentu sprzedaży bądź jego kserokopii.
7. W razie konieczności uzupełnienia ewentualnych braków reklamacji – Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Konsumentem w sposób wskazany w pkt II ust. 4 Regulaminu.
8. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany dostarczyć rzecz wadliwą do siedziby Sprzedawcy.
9. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są zgodnie z treścią ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
10. W procedurze reklamacji Sprzedawca nie przewiduje możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.
11. Jeżeli przedmiotem sprzedaży w Sklepie jest rzecz używana (co zostanie wskazane w opisie Towaru) termin odpowiedzialności Sprzedawcy za wady wynosi 1 rok od wydania tego Towaru Konsumentowi.
12. Wobec Klientów niebędących Konsumentami rękojmia za wady zostaje wyłączona.
13. Towary nie posiadają gwarancji.

#### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia umów mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Regulaminu oraz umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. W sporach wynikłych w stosunkach z Konsumentami właściwość sądu określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego oraz innych ustaw.
4. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronach Sklepu [www.outlet.kento.pl](http://www.outlet.kento.pl) (zakładka „Regulamin”) i obowiązuje w niniejszej wersji od 01.06.2015 r. Regulamin obowiązujący do dnia 31.05.2015 r. jest do pobrania poniżej.
5. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Kupującemu treści zawieranej umowy następuje poprzez:
  - 1) udostępnienie Regulaminu na zasadach określonych w pkt XIV ust. 4 Regulaminu,
  - 2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail,
  - 3) dołączanie do przesyłek dowodu zakupu.

## XV. WZÓR Odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

### WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

– Adresat:

Jacek Kisiała, Robert Jurczak  
Kento s. c. Jacek Kisiała, Robert Jurczak  
adres: ul. Kamienna 43, 31-403 Kraków  
telefon/fax: 12 415 75 39  
e-mail: [biuro@kento.pl](mailto:biuro@kento.pl)

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

.....

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

.....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

– Adres konsumenta(-ów)

.....

– Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

– Data

.....

Ponadto podaję numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot pieniędzy  
*(nieobowiązkowe, ale znacznie przyspieszy zwrot)*

.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## **UWAGA!!**

### **Regulamin sklepu internetowego – outletu wystawienniczego Kento (obowiązuje do 31.05.2015 r.)**

#### **Regulamin sklepu internetowego – outletu wystawienniczego Kento**

#### **I. SŁOWNIK POJĘĆ**

1. Sprzedawca – Jacek Kisiała (NIP 6781530901) oraz Robert Jurczak (NIP 9451389424), prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisów do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej Ministra Gospodarki – w formie spółki cywilnej pod firmą Kento s. c. Jacek Kisiała, Robert Jurczak, ul., Kamienna 43, 31-403 Kraków, NIP 945-19-84-457, REGON 356706709, tel. 12 415 75 39, mail: biuro@kento.pl
2. Sklep – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną [www.outlet.kento.com](http://www.outlet.kento.com)
3. Klient – każdy podmiot składający zamówienie w Sklepie (Konsument lub osoba nieposiadająca statusu Konsumenta).
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu cywilnego).
5. Regulamin – niniejszy regulamin.
6. Towar – rzecz ruchoma, dostępna w sprzedaży w Sklepie.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów.

#### **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się w Sklepie oraz zasady korzystania ze Sklepu.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży oraz korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.



3. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez Klienta, uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Klient i obciążają go osobiście.
4. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane przez Sklep w chwili składania Zamówienia.
5. Oferta Sprzedawcy w Sklepie obowiązuje na terenie Polski i jest wiążąca w chwili składania Zamówienia.
6. Sprzedawca ma prawo do zmiany ceny Towarów, wprowadzania oraz wycofania Towarów, udzielania rabatów na poszczególne Towary oraz przeprowadzania i odwoływania promocji w Sklepie. Nie ogranicza to jednak w żaden sposób praw nabytych przez Klientów; tj. zmiany nie dotyczą Zamówień, które zostały złożone.
7. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - b) korzystania ze Sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - d) korzystania ze Sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz Sprzedawcy,
  - e) korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

### **III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Zamówienia za pośrednictwem strony [www.outlet.kento.pl](http://www.outlet.kento.pl) można składać 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać wyboru zamawianych Towarów, sposobu dostawy i adresu, a także sposobu płatności.

### **IV. CENY TOWARÓW**

1. Wszystkie ceny Towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu są podawane w złotych polskich.

3. Ceny podane na stronie Towaru (podane przy Towarze) to ceny netto, podatek VAT doliczany jest w trakcie składania Zamówienia, tj. w Koszyku.
4. Ceny podane na stronie Towaru nie zawierają kosztów dostawy.
5. Cena podana przy Towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Cena potwierdzana jest dodatkowo w wiadomości e-mail wysyłanej do Klienta z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji.
6. Informacja na temat całkowitego kosztu Zamówienia przedstawiana jest w trakcie składania Zamówienia, tj. w Koszyku.

## **V. DOSTAWA**

1. Towary dostarczane są tylko na terenie Polski przez firmę kurierską. Sklep przekazuje firmie kurierskiej numer telefonu Klienta w celu umożliwienia kontaktu w przypadku problemów z dostarczeniem Towaru pod wskazany adres.
2. Po otrzymaniu informacji o skompletowaniu zakupionego Towaru Klient może także odebrać Towary osobiście, po wcześniejszym umówieniu się, w siedzibie Sprzedawcy przy ulicy Kamiennej 43 w Krakowie. Siedziba Sprzedawcy czynna jest w dni robocze, w godzinach 10.00-16.00.

## **VI. KOSZTY PRZESYŁKI**

1. Koszty przesyłki firmą kurierską są uzależnione od wagi i wymiarów przesyłki.
2. Informacja na temat całkowitego kosztu przesyłki przedstawiana jest w trakcie składania Zamówienia, tj. w Koszyku.

## **VII. PŁATNOŚCI**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - przedpłata – przelew bankowy na podany numer konta bankowego. W tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczyna się po wpłynięciu wpłaty (pełna kwota zamówienia) na konto Sprzedawcy. Aby uniknąć opóźnień w księgowaniu w tytule wpłaty należy podać numer Zamówienia,
  - płatność w siedzibie Sprzedawcy przy odbiorze osobistym,

- płatność elektroniczna za pomocą systemu Pay U (realizowanego przez PayU S. A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań).

## **VIII. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Czas realizacji Zamówienia jest to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia Zamówienia do realizacji do chwili przekazania paczki kurierowi, bądź powiadomienia Klienta o możliwości odbioru Towaru w siedzibie Sprzedawcy i wynosi on maksymalnie trzy dni robocze.
2. W przypadku niemożności zrealizowania Zamówienia w przeciągu trzech dni roboczych Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. W takim przypadku Klient ma prawo zrezygnować z zakupionego Towaru.
3. W przypadku, gdy Zamówienie nie będzie możliwe do zrealizowania z uwagi na brak Towaru, Klient będący Konsumentem zostanie o tym niezwłocznie poinformowany, najpóźniej jednak w ciągu maksymalnie 30 dni od dnia zawarcia umowy, zaś Sprzedawca zwróci w tym czasie otrzymaną od Konsumenta sumę pieniężną za niezrealizowane Zamówienie. Zamiast zwrotu pieniędzy Klient może ponadto wyrazić zgodę na wydłużenie czasu realizacji Zamówienia lub zakup innego, zamiennego Towaru.

## **IX. ZMIANY W ZAMÓWIENIU**

1. Niezależnie od prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Klient może dokonywać zmian w Zamówieniu i je anulować wyłącznie do momentu przekazania Towaru do wysyłki. Zmian można dokonywać przez kontakt ze Sprzedawcą pod numerem telefonu 12 415 75 39, formularz kontaktowy i e-mail [biuro@kento.pl](mailto:biuro@kento.pl)

## **X. FAKTURY VAT**

1. Po realizacji Zamówienia Klient otrzymuje fakturę w wersji elektronicznej na adres mailowy podany przy składaniu Zamówienia.
2. W przypadku jeżeli Klient nie wyraża zgody na otrzymanie faktury w wersji elektronicznej konieczne jest poinformowanie o tym Sprzedawcy drogą telefoniczną lub e-mailową.

## **XI. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Klient wypełniając formularz Zamówienia oświadcza, że podane w nim dane są zgodne ze stanem faktycznym.
2. Wypełniając ww. formularz Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych w celu realizacji i obsługi Zamówienia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy nie są przekazywane podmiotom nie uczestniczącym w realizacji Zamówienia.
4. Klient zgodnie z powołaną powyżej ustawą ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich poprawiania oraz usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie Zamówienia złożonego przez Klienta.
6. Na stronie Sklepu są wykorzystywane pliki cookies. Stosowane są one w celach zapewnienia maksymalnej wygody wszystkich użytkowników (w tym Klientów) przy korzystaniu ze Sklepu (zapamiętywanie preferencji i ustawień na stronie, zbieranie anonimowych danych dla celów reklamowych i statystycznych). Korzystanie ze Sklepu bez zmiany ustawień w przeglądarce dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym każdego użytkownika. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na stosowanie plików cookies powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Tu znajduje się więcej informacji o plikach cookies.

## **XII. UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Klientowi, będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem do Sprzedawcy.
2. Termin 10-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
3. Prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku:
  - a) rozpoczęcia – za zgodą konsumenta – świadczenia usług przez Sprzedawcę przed upływem terminu 10 dni od zawarcia umowy;
  - b) nagrań muzycznych i audiowizualnych oraz programów komputerowych zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;

- c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
  - d) świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą
  - e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu
  - f) dostarczania prasy; oraz
  - g) usług w zakresie gier hazardowych.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
  5. Zaleca się, aby zwracany przez Konsumenta Towar został opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
  6. Koszt opakowania i odesłania zwracanego Towaru ponosi Konsument.
  7. Klient nieposiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie dziesięciu dni od odebrania Towaru. Wobec takich Klientów zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

### **XIII. REKLAMACJE, NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ**

1. Konsumentowi z tytułu niezgodności Towaru z umową lub innemu Klientowi z tytułu rękojmi za wady, przysługuje prawo do złożenia reklamacji zakupionego Towaru.
2. Jeżeli przedmiotem sprzedaży w Sklepie jest rzecz używana (co zostanie wskazane w opisie Towaru) termin odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność Towaru z umową wynosi 1 rok od wydania tego Towaru Konsumentowi.
3. Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność Towaru z umową, w przypadku gdy Konsument w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział (wszelkie wady i uszkodzenia zostaną wskazane w opisie Towaru).
4. Reklamacja może być złożona osobiście w siedzibie Sprzedawcy lub pisemnie listem na adres siedziby Sprzedawcy.
5. Składając reklamację Sprzedawca zaleca podanie danych kontaktowych Klienta, dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Sprzedawcy, a także dołączenie dokumentu sprzedaży bądź jego kserokopii. Reklamacje złożone przez Klienta niebędącego Konsumentem, bez załączonego dokumentu sprzedaży, nie będą rozpatrywane..

6. W przypadku umów zawartych z Klientami mającymi status Konsumenta, reklamacje z tytułu niezgodności Towaru z umową rozpatrywane są zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego.
7. W przypadku reklamacji składanych przez Klientów niebędących Konsumentami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty związane z reklamacją będzie pokrywał Klient niebędący Konsumentem.
8. Uprawnienia Konsumenta wynikające z niezgodności Towaru z umową lub Klienta niebędącego Konsumentem z tytułu rękojmi za wady nie ograniczają uprawnień Klienta wynikających z gwarancji udzielonej przez gwaranta – na zasadach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym.

#### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Regulaminu oraz umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. W sporach wynikłych w stosunkach z Konsumentami właściwość sądu określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego oraz innych ustaw.
4. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronach Sklepu [www.outlet.kento.com](http://www.outlet.kento.com) (zakładka „Regulamin”).